

# Politique de cookies

*Dernière mise à jour: le 28 Février 2018*

GLOVOAPP23, S.L., (dorénavant, Glovoapp23) informe au sujet de l'utilisation des cookies de sa plateforme online.

## Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers que les sites Web envoient au navigateur et qui sont stockés dans le terminal de l'utilisateur, qui peut être un ordinateur personnel, un téléphone portable, une tablette ou tout autre dispositif. Il s'agit d'outils jouant un rôle essentiel dans la prestation de nombreux services de la société de l'information. Entre autres, ils permettent à un site Web de stocker et de récupérer des informations sur les habitudes de navigation d'un utilisateur ou de son équipement et, en fonction de l'information obtenue, ils peuvent être utilisés pour reconnaître l'utilisateur et améliorer le service offert.

## Quels types de cookies existent ?

Les différents types de cookies utilisés peuvent être classés selon différents critères: temps d'activité, entité de gestion et but.

En fonction du temps d'activité des cookies dans le navigateur de l'utilisateur, nous pouvons différencier les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session sont ceux qui sont utilisés lorsque l'utilisateur navigue sur le site Web et sont conservés uniquement pendant cette période de navigation. Ils sont utilisés pour stocker des informations concernant l'accès et l'utilisation de la page elle-même. D'un autre côté, les cookies persistants sont ceux qui sont stockés pour une durée limitée dans le navigateur de l'utilisateur, même lorsque l'utilisateur a fini de naviguer sur la page.

Selon l'entité qui gère et établit les cookies, nous trouvons des cookies propres et des cookies tiers. Les cookies personnels sont ceux établis par le domaine du site visité par l'utilisateur et auquel seul le domaine lui-même a accès. Ils sont souvent utilisés, entre autres, pour rappeler à l'utilisateur lors de ses visites successives sur le site. D'un autre côté, les cookies tiers sont ceux créés et gérés par des domaines autres que le site visité. Ils sont généralement utilisés pour suivre les utilisateurs dans différentes pages Web dans le but d'être en mesure d'envoyer aux utilisateurs une publicité personnalisée.

Enfin, il existe différents types de cookies en fonction de leur objectif: cookies techniques, cookies d'analyse et cookies de personnalisation. Les cookies techniques sont ceux qui sont considérés comme nécessaires au bon fonctionnement du Web et aux services qui y sont offerts. Certaines utilisations de ces cookies peuvent être pour rappeler aux utilisateurs pendant leur navigation et se souvenir de l'ensemble des produits sélectionnés par chaque utilisateur pour un paiement ultérieur. Analyse Les cookies sont utilisés pour étudier et connaître anonymement le comportement des utilisateurs lors de la navigation sur le site. Certaines applications de l'information recueillies par ce type de cookies sont utilisées pour connaître les aspects liés au nombre total de visiteurs et aux produits qui génèrent le plus d'attraction parmi les utilisateurs du site. Enfin, les cookies de personnalisation permettent au site Web d'utiliser pour chaque utilisateur un ensemble général de fonctionnalités prédéfinies telles que la langue ou le type de navigateur utilisé. Glovo utilise des cookies conjointement pour avoir une meilleure

connaissance des utilisateurs qui visitent son site Web afin d'adapter le site Web susmentionné aux intérêts réels et effectifs de ses utilisateurs. Le travail conjoint de Glovo avec des tiers pour améliorer la collecte de données par le biais de ces instruments n'autorise pas les tiers susmentionnés à utiliser les informations collectées, à moins qu'il ne soit destiné à améliorer la page et les services proposés par Glovo.

## ● Pourquoi utilisons-nous des cookies

Glovo utilise les cookies strictement nécessaires et essentiels pour que l'utilisateur puisse naviguer librement et plus facilement à travers le Web de Glovo. Ces cookies sont employés pour aider à améliorer le service à l'utilisateur, en mesurant l'utilisation et le rendement du Web, pour l'optimiser et le personnaliser.

Glovo utilise également les Cookies avec d'autres intentions, telles que :

- Comprendre les comportements Utilisateurs et analyser les informations à des fins statistiques
- Améliorer la sécurité et éviter les activités frauduleuses.
- Augmenter la rapidité sur la page web.
- Enregistrer les préférences de langue et les villes desquelles l'Utilisateurs accèdent à la Plateforme
- Améliorer l'expérience Utilisateur sur le site web

Les Cookies offre aux Utilisateurs la possibilité de tirer profit de la plupart des fonctionnalités essentielles de Glovo

Il se pourrait que le Web contienne des liens vers d'autres sites Web ; en ce sens, Glovoapp23 ne contrôle pas les cookies utilisés par ces Web externes. Pour plus d'informations sur les cookies des sites Web d'autrui, nous conseillons de lire leurs propres politiques de cookies.

## ● Acceptation de la Politique de cookies

En utilisant ce site Web, Glovo suppose que l'utilisateur consent et accepte que GLOVO sauvegarde des cookies sur l'ordinateur ou l'appareil de l'Utilisateur aux fins énoncées dans les présentes.

À chaque connexion à un nouveau navigateur, l'Utilisateur peut choisir l'une des options suivantes:

- Continuer la navigation : la bannière de cookies ne sera pas affichée à nouveau lors des prochaines visites sur n'importe quelle page du site pendant la session et il sera supposé que l'Utilisateur accepte la présente Politique de Cookies.
- Ferme la bannière de Cookies : la bannière sera cachée sur la page sur laquelle se trouve l'Utilisateur et dans le cas où l'Utilisateur poursuit sa navigation, il sera admis que l'Utilisateur accepte la présente Politique de Cookies.
- Modifier la configuration : les Utilisateurs seront en mesure de modifier la configuration de leur navigateur et, dans le cas où ils souhaiteraient avoir plus d'information au sujet des Cookies qu'ils peuvent consulter dans la présente Politique de Cookie.

## ● Cookies que sont utilisées par GLOVO:

Cookie	Description	Durée	Source
--------	-------------	-------	--------

_utma	Identification des visiteurs uniques.Utilisé pour enregistrer des visiteursuniques à des fins statistiques et analytiques	2 ans	Google (Analytics)
_utmb	Détermination de la session du visiteur : Google Analytics utilise deux cookies pour établir une session. S'il en manque un, une autre activité initie le debut d'une nouvelle session.	30 minutes	Google (Analytics)
_utmc	Détermination de la session du visiteur: Google Analytics utilise deux cookies pour établir une session. S'il en manque, une autre activité initie le début d'une nouvelle session.	Session	Google (Analytics)
_utmz	Registre de sources de trafic et navigation: utilisé para enregistrer comment vous êtes arrivé sur notre site Web (suite à une recherche sur Google, un avertissement, etc.) et les parcours que vous suivez tandis que vous naviguez sur notre site. Nous utilisons cette information pour améliorer l'expérience de l'utilisateur lors de futures mises à jour.	6 mois	Google (Analytics)

_ga,_gat,_gid, glovo_anlytics	Identités anonymes et horaires sont stockées pour obtenir des mesures qui aident Glovo à comprendre les comportements utilisateurs.	2 ans	Google (Analytics)
mp_*	Cookies liés à Mixpanel. Ils sont ajoutés à la librairie Mixpanel. GLOVO stocke des informations anonymes pour mieux comprendre les comportements utilisateurs.	MixPanel Cookies Politique	Mixpanel
Travailleur en service	Utilisée pour améliorer la rapidité du site	Indéfinie	-
Stockage local	Utilisée pour stocker de l'information anonyme sur le langage préféré des utilisateurs afin d'améliorer l'expérience sur la plateforme GLOVO	Indéfinie	-
_cfduid	Cookie technique utilisée pour augmenter la vitesse de charge de la page. Il ne contient pas d'information d'identification de l'utilisateur.	Session	Appboycdn.com
Fr	Cookie d'analyse de tiers utilisée pour le but d'analyse.	Politique de cookies du Facebook	Facebook

AWSELB	Cookie technique du fournisseur du service qui porte la page pour contrôler les sollicitudes qui sont faites au serveur.	1 mois	Amazon Web Services
TP_JAR	Cookie d'analyse de Google pour l'analyse de la web.	1 semaine	Google
CONSENT	Cookie technique qui rappelle l'acceptation de la politique de cookies par l'utilisateur.	Persistent	Propre
_hjIncludedInSample	Cookie d'analyse de la web sur la visite de l'utilisateur a la plateforme.	Session	Propre
glv_lang	Cookie technique qui établit a travers du accès, la langue du contenu.	Session	Propre
glv_cart_v2	Cookie technique qui rappelle les éléments sélectionnés a travers de la plateforme.	Session	Propre
glv_device, ab.storage.deviceId	Cookie technique qui reconnaît le dispositif de l'utilisateur qui accède au service.	Session	Propre
Ab.storage.sessionId	Cookie technique de registre de session des utilisateurs qui accèdent a la plateforme.	Session	Propre

Ab.storage.userId	Cookie technique qui rappelle à l'utilisateur enregistré qui accède à la plateforme.	Persistent	Propre
currentTime	Cookie technique qui reconnaît l'heure ou l'utilisateur à navigué et embauche des services sur la plateforme.	Session	Propre

## ● Désactiver Cookies

Si l'utilisateur décide de ne pas autoriser leur utilisation, Glovoapp ne stockera aucun cookie et seuls les cookies techniques seront employés puisque sans ceux-ci la navigation à travers le Web s'avère impossible. Le fait de poursuivre la navigation à travers le Web et de ne pas refuser l'autorisation impliquera l'acceptation de leur utilisation.

L'utilisateur peut restreindre, bloquer ou effacer les cookies de Glovoapp23 ou de toute autre site Web, en utilisant son navigateur. Les opérations à suivre sont différentes selon le navigateur, c'est pourquoi ci-après sont fournis les liens des différents navigateurs sur la manière de réaliser ces modifications :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

Si des modifications sont réalisées dans la configuration des cookies, Glovoapp23 informe qu'elle ne garantit pas le fonctionnement correct des différentes fonctions du Web.

Si l'utilisateur utilise un autre navigateur, il peut obtenir plus d'informations sur la configuration des Cookies à travers la section d'aide et d'assistance de ce navigateur. Dans le cas où un Utilisateur a besoin d'aide pour configurer son navigateur, l'Utilisateur peut contacter GLOVO via le [Formulaire Contact](#). GLOVO lui répondra aussi rapidement que possible.

## ● Comment obtenir plus d'informations?

Chez Glovoapp23, nous serons ravis de répondre à toutes les consultations sur des thèmes non spécifiés dans cette politique concernant la manière dont nous utilisons les cookies. Dans ce cas, tout utilisateur peut nous envoyer ces doutes à via le [Formulaire Contact](#).

Dans le cas d'une distorsion entre la version traduite et la version espagnole, cette dernière prévaudra.

