

Política de Cookies

Última atualização: 28 de fevereiro de 2018

Glovoapp23, S.L. (a seguir GLOVO) informa sobre o uso dos Cookies na sua plataforma online.

O que são os Cookies?

Os Cookies são pequenos arquivos que os sites web enviam ao navegador e que se armazenam no terminal do usuário, o qual pode ser um computador pessoal, um telefone móvel, um tablet, ou qualquer outro dispositivo. São ferramentas que têm um papel essencial para a prestação de numerosos serviços da sociedade da informação. Entre outros, permitem a uma página web armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um usuário ou do seu equipamento e, dependendo da informação obtida, podem utilizar-se para reconhecer o usuário e melhorar o serviço oferecido.

Que tipos de Cookies existem?

Os diferentes tipos de cookies utilizados podem ser classificados de acordo com vários critérios: tempo de atividade, entidade gestora e finalidade.

De acordo com o tempo de atividade dos cookies no navegador do usuário, podemos diferenciar entre Cookies de Sessão e Cookies Persistentes. Os cookies de sessão são aqueles que são usados enquanto o usuário navega no site e são mantidos somente durante esse tempo de navegação. São usados para armazenar informações sobre acesso e uso da própria página. Por outro lado, Cookies persistentes são aqueles que são armazenados por tempo limitado no navegador do usuário, mesmo quando o usuário terminou de navegar na página.

De acordo com a entidade que gere e estabelece cookies, encontramos Cookies Próprios e Cookies de Terceiros. Os Cookies Próprios são aqueles estabelecidos pelo domínio do site visitado pelo usuário e ao qual apenas o próprio domínio tem acesso. São frequentemente usados, entre outros, para lembrar o usuário nas suas sucessivas visitas ao site. Por outro lado, Cookies de terceiros são aqueles estabelecidos e geridos por domínios que não o site visitado. São geralmente usados para rastrear usuários em diferentes páginas da web com o objetivo de poder enviar anúncios personalizados aos usuários.

Como último tipo de classificação, encontramos diferentes tipos de cookies de acordo com a finalidade: Cookies Técnicos, Cookies de Análise e Cookies de Personalização. Os cookies técnicos são aqueles que são considerados necessários para o bom funcionamento da Web e os serviços oferecidos nele. Algumas utilizações desses cookies podem ser: lembrar os usuários durante sua navegação e lembrar o conjunto de produtos selecionados por cada usuário para posterior pagamento. Os cookies de análise são usados para estudar e anonimamente conhecer o comportamento dos usuários ao navegar no site. Algumas aplicações das informações coletadas por este tipo de Cookies são usadas para conhecer aspectos relacionados com o número total de visitantes e os produtos que geram a maior atenção entre os usuários dentro do site. E, finalmente, os Cookies de Personalização permitem que o site use para cada usuário um conjunto geral de recursos predefinidos, como o idioma ou o tipo de navegador utilizado. A GLOVO usa cookies em conjunto para ter um maior e melhor conhecimento dos usuários que visitam seu site para adaptar o site acima mencionado aos interesses reais e efetivos dos seus usuários. O trabalho conjunto da GLOVO com terceiros para melhorar a coleta de dados através desses instrumentos não habilita os terceiros mencionados a usarem as informações coletadas, a

menos que se pretenda melhorar a página e os serviços oferecidos pela GLOVO.

Por que utilizamos Cookies?

A GLOVO utiliza Cookies estritamente necessárias e essenciais para que o usuário possa navegar livremente e com maior facilidade pela web da GLOVO. Os Cookies utilizadas servem para ajudar a melhorar o serviço ao usuário, medindo o uso e o rendimento da web, para aperfeiçoar e personalizá-la.

A GLOVO também utiliza os Cookies com outros fins, como, por exemplo:

- Compreender o comportamento dos Usuários do site web e analisar a informação com fins estatísticos.
- Melhorar a segurança e impedir atividades fraudulentas.
- Aumentar a velocidade da página web.
- Armazenar as preferências de idioma e das cidades dos Usuários que acedem à Plataforma.
- Melhorar a experiência do Usuário no site web.

Os Cookies oferecem a possibilidade de aproveitar muitas das funções essenciais da GLOVO.

É possível que o website contenha links para outras páginas web, neste sentido a GLOVO não controla os Cookies utilizadas por estas webs externas. Para mais informação sobre os Cookies das webs alheias, aconselhamos a rever as suas próprias políticas de Cookies.

Aceitação da Política de Cookies

Com o mero uso deste site web, a GLOVO assume que o Usuário consente e está de acordo em que a GLOVO hospede Cookies no seu computador ou dispositivo para os fins aqui expressados.

Em cada início de sessão num novo navegador, o Usuário poderá optar por alguma das seguintes opções:

- Continuar a Navegar: não voltará a visualizar o aviso de Cookies ao entrar em qualquer página da web durante a sessão e considerar-se-á que o Usuário aceita a Política de Cookies da GLOVO.
- Fechar o aviso de Cookies: ocultar o aviso na página em que se encontre o Usuário, e , se continuar a navegar, se considerará que aceita a Política de Cookies.
- Modificar a sua configuração: poderá modificar a configuração do seu navegador e em suposto que queira adquirir mais informação sobre o que são os Cookies poderá consultar a presente Política de Cookies.

Cookies que utiliza a GLOVO:

Cookie	Descrição	Duração	Fonte
--------	-----------	---------	-------

_utma	Cookie de análise para o identificação de visitantes únicos. Utilizada para registrar visitantes únicos com fins estatísticos e analíticos	2 anos	Google (Analytics)
_utmb	Cookie de análise para o determinação da sessão do visitante: Google Analytics utilizada dos Cookies para estabelecer uma sessão. Se faltar alguma destas duas Cookies, outra atividade inicia o começo de uma nova sessão.	30 minutos	Google (Analytics)
_utmc	Cookie de análise para o determinação da sessão do visitante: Google Analytics utiliza duas Cookies para estabelecer uma sessão. Se faltar alguma destas duas Cookies, outra atividade inicia o começo de uma nova sessão.	Sessão	Google (Analytics)
_utmz	Cookie de análise que fornece informações de registro de fontes de tráfego e navegação: Utilizado para registrar como chegou a nosso site web (por uma busca no Google, um aviso, etc.) e os recorridos que segue enquanto navega nosso site. Utilizamos esta informação para melhorar a experiência do usuário em futuras atualizações.	6 meses	Google (Analytics)

_ga, _gat, glovo_analytics	Cookies de análise que armazenam-se identificadores anónimos e marcas temporais para conseguir métricas que ajudem a GLOVO a compreender o comportamento dos Usuários.	2 anos	Google (Analytics)
mp_*	Cookies de análise armazenadas por MixPanel (terceiro) adicionadas por sua livraria. Se armazena informação anónima do Usuário para ajudar a compreender o comportamento dos Usuários.	Política de Cookies de Mixpanel	Mixpanel
Service Worker	Cookie técnico utilizada para melhorar a velocidade da página web	Indefinida	-
Local Storage	Cookies técnico utilizada para arquivar informação sobre a linguagem e das cidades as que entram os Usuários (anonimamente através de um identificador aleatório) para melhorar sua experiência através da web.	Indefinida	-
_cfduid	Cookie técnico usado para aumentar a velocidade de carregamento da página. Não contém informações de identificação do usuário.	Sessão	Appboycdn.com

Fr	Cookie de análise de terceiros usado para fins analíticos	Política de cookies de Faceook	Facebook
AWSELB	Cookie técnico do provedor de serviços que hospeda a página para controlar os pedidos feitos ao servidor	1 mês	Amazon Web Services
1P_JAR	Google analytics cookie para análise web	1 semana	Google
CONSENT	Cookie técnico que lembra a aceitação da política de cookies pelo usuário	Persistente	Do próprio
_hjIncludedInSample	Cookie analítico da web sobre a visita do usuário à plataforma	Sessão	Do próprio
glv_lang	Cookie técnico que estabelece, através do acesso ip, o idioma em que o conteúdo será exibido	Sessão	Do próprio
glv_cart_v2	Cookie técnico que lembra os elementos selecionados através da plataforma	Sessão	Do próprio

glv_device, ab.storage.deviceId	Cookie técnico que reconhece o dispositivo a partir do qual o serviço é acessado	Sessão	Do próprio
Ab.storage.sessionId	Bolo de registro de sessão técnica para usuários que acessam a plataforma	Sessão	Do próprio
Ab.storage.userId	Cookie técnico que lembra o usuário registrado que acessa a plataforma	Persistente	Do próprio
currentTime	Cookie técnico que reconhece o momento em que o usuário navega e contrata serviços através da plataforma.	Sessão	Do próprio

Negação do uso de Cookies

No caso em que o usuário decida não autorizar o seu uso, a GLOVO não armazenará nenhuma cookie e só se usarão as Cookies técnicas dado que sem elas não é possível navegar pela web. Em caso de continuar a navegar pela web e não negar a autorização, esta atividade implicará a aceitação do seu uso, como se indicou anteriormente.

O usuário pode restringir, bloquear ou apagar os Cookies da GLOVO ou de qualquer outra página web, utilizando o seu navegador. Em cada navegador a operação a seguir é diferente. Para saber como gerenciar cookies de acordo com o navegador, clique no nome do navegador usado:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-Cookies#ie=ie-10>
- Mozilla: <http://support.Mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-web>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

Em caso de realizar modificações na configuração dos Cookies, a GLOVO informa que não assegura o correto funcionamento das diferentes funcionalidades da web.

Se o Usuário utiliza outro navegador, pode obter mais informação sobre como configurar a instalação dos Cookies através da secção de ajuda ou assistência deste navegador. No caso de que o Usuário necessite de ajuda para realizar a configuração dos Cookies no seu navegador, poderá entrar em contato com a GLOVO através do [Formulário de Contato](#) e entraremos em contato com o Usuário o mais rápido possível.

Como obter mais informação sobre os Cookies?

Na GLOVO estaremos sempre dispostos a atender a qualquer dúvida que não esteja especificada nesta política sobre como utilizamos os Cookies. Neste caso, qualquer usuário pode nos mandar estas dúvidas através do [Formulário de Contato](#).

Em caso de discrepância entre as versões traduzidas e a versão em castelhano deste texto e a versão em castelhano, prevalecerá esta última.