

Política Privacidad y Protección de Datos

Última actualización: 22 de mayo del 2018

Glovoapp23, S.L., en adelante GLOVO, conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, informa a los Usuarios de su plataforma online, acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite voluntariamente al acceder al Sitio www.glovoapp.com o a la correspondiente aplicación móvil.

El Usuario, al proporcionar a GLOVO sus datos de carácter personal a través de los formularios electrónicos de la Web o de la Aplicación, consiente expresamente que GLOVO o cualquiera de sus filiales pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad y Protección de Datos y para los fines aquí expresados.

Antes de registrarse en GLOVO, los Usuarios deben leer la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. Al marcar el botón “registrarse”, los Usuarios afirman que han leído y que consienten expresamente las presente Política de Privacidad de Datos.

Al registrarse, los Usuarios deberán proporcionar algunos datos para la creación de su cuenta y la edición de su perfil. Éstos deberán proporcionar los siguientes datos: nombre de Usuario, correo electrónico, número de teléfono y tarjeta de crédito. Asimismo, GLOVO, siempre y cuando los Usuarios lo autoricen, recogerá datos relacionados con su localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil de los Usuario.

Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. El Usuario también podrá acceder y crear una cuenta a través de su perfil de Facebook. La información y datos facilitados por el Usuario estarán en todo momento disponibles en su cuenta de usuario y podrán ser modificados por el Usuario a través de la opción editar perfil.

El Usuario se compromete a introducir datos reales y veraces. Asimismo, será el único responsable de los daños y perjuicios que GLOVO o a cualquiera de sus filiales o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

Los datos recabados por GLOVO o cualquiera de sus filiales, serán exclusivamente utilizados para la consecución del objeto definido en las Condiciones Generales de Uso de la Web que pueden ser consultadas [aquí](#).

- Legislación aplicable a los datos personales de los Usuarios (Protección de Datos de carácter Personal).
- ¿Quién es el responsable de los Datos que usted nos facilita?
- ¿Qué información recopila GLOVO?
- ¿Con qué finalidad se recopilan los datos?
- ¿Comparte GLOVO la información que recopila?
- ¿Qué derechos tienen los Usuarios?
- ¿Cómo protegemos los datos de los Usuarios de Glovo?
- Notificaciones y modificaciones

Legislación aplicable a los datos personales de los Usuarios (Protección de Datos de carácter Personal).

GLOVO manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos. Se informa a los usuarios que los datos de carácter personal que sean facilitados en la Web serán objeto de tratamiento automatizado y pasarán a formar parte de los ficheros titularidad de GLOVO, siendo éste el responsable del tratamiento GLOVO para las finalidades propias de gestión de usuarios registrados en la Plataforma de GLOVO.

Información básica sobre Protección de Datos	
Identidad	Glovoapp23, S.L., S.L.- CIF: B66362906
Finalidad	Gestión y prestación de servicios solicitados
Legitimación	Cumplimiento de la relación contractual, interés legítimo y consentimiento del Usuario
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en los apartados siguientes.

De acuerdo con la legislación aplicable, a continuación, se detalla la Política de Privacidad que GLOVO utiliza en el tratamiento de los datos de los Usuarios que se registran en la Plataforma.

¿Quién es el responsable de los Datos que usted nos facilita?

Toda la información personal que facilite o se recoja a través de www.glovoapp.com, será tratada por GLOVO como responsable del tratamiento, mostrándose a continuación sus datos de contacto.

Responsable del tratamiento de sus datos

Identidad	Glovoapp23, S.L., S.L.- CIF: B66362906
Dirección Postal	C/ Pallars 85-91, local 4, Planta Baja, 08018, Barcelona
Teléfono	(+34) 932694744
Formulario de Contacto	www.glovoapp.com/es/contact

¿Qué información recopila GLOVO?

La Plataforma de GLOVO (que incluye el formato Web y la "App") se utiliza tanto por los Usuarios, como por nuestros Proveedores.. La información que recibimos por parte de los Usuarios se recopila como exponemos a continuación.

GLOVO recopila información del Usuario que éste aporta directamente y otra que es facilitada de forma indirecta mediante el uso de la plataforma de GLOVO.

a) Información los Usuarios nos facilitan directamente:

- *Datos de Registro:* la información que el Usuario nos facilita cuando se crea una cuenta en la Plataforma de GLOVO: Nombre de usuario y correo electrónico.
- *Información del Perfil del Usuario:* la información que el Usuario añade en la Plataforma a efectos de poder utilizar el servicio de GLOVO, esto es, el teléfono móvil y la dirección de entrega del Usuario. El Usuario puede ver y editar los datos personales de su perfil cuando estime oportuno. GLOVO no almacena los datos de la tarjeta de crédito del Usuario, pero éstos se facilitan a prestadores de servicios de pago electrónico con licencia, que recibirán directamente los datos incluidos y los almacenarán para facilitar el proceso de pago al Usuario y gestionarán el mismo en nombre de GLOVO. En ningún caso estos datos se almacenan en los servidores de GLOVO. El Usuario podrá, en cualquier momento, eliminar los datos de sus tarjetas vinculados a su cuenta. Con esa acción, el proveedor de servicios procederá al borrado de los datos y será necesario volver a introducirlos o seleccionarlos para poder realizar nuevos pedidos a través de la Plataforma. En cualquier momento el Usuario podrá solicitar las políticas de privacidad de estos proveedores.
- *Información adicional que el Usuario quiere compartir:* la información que podría facilitar el Usuario a GLOVO con otros fines. Por ejemplo, una fotografía suya o la dirección de facturación, en caso de solicitar recibir facturas de GLOVO.
- *Información acerca de las comunicaciones realizadas con GLOVO:* GLOVO tendrá acceso a información que los Usuarios faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso de la plataforma, ya sea a través del formulario de contacto, mediante correo electrónico o a través del servicio de atención al cliente de forma telefónica.

El tratamiento de estos datos por parte de GLOVO es necesario para poder cumplir con la relación contractual que se establece. Si el Usuario no los facilita, los servicios solicitados podrán no estar disponibles y GLOVO no podrá prestarlos.

b) Información que los Usuarios nos facilitan indirectamente:

- *Datos derivados del Uso de la Plataforma:* GLOVO recolecta los datos derivados del Uso de la Plataforma por parte del Usuario cada vez que éste interactúa con la Plataforma.
 - *Datos de la aplicación y del dispositivo:* GLOVO almacena los datos del dispositivo y de la Aplicación que el Usuario utiliza para acceder a los servicios. Estos son:
 - Dirección IP de Internet que utiliza el Usuario para conectarse a Internet con su ordenador o móvil.
 - Información de su ordenador o móvil, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo, y el tipo de dispositivo.
 - El clickstream completo de localizadores de recursos Uniformes (URL), incluyendo la fecha y la hora.
 - *Datos de la cuenta del Usuario:* la información de los pedidos realizados por parte del Usuario, así, como las valoraciones y/o comentarios que realice acerca de los mismos.
 - El historial de navegación y las preferencias del Usuario.
 - *Datos derivados del origen del Usuario:* si el Usuario llega a la Plataforma de GLOVO a través de una fuente externa (como sería por ejemplo un enlace de otra página web o de una red social), GLOVO recopila los datos de la fuente de la que procede el Usuario de GLOVO.- *Datos derivados de la gestión de incidencias:* si el Usuario se dirige a la Plataforma de GLOVO a través del Formulario de Contacto o a través del teléfono de GLOVO, GLOVO recopilará los mensajes recibidos en el formato utilizado por el Usuario y los podrá utilizar y almacenar para gestionar incidencias presentes o futuras.
 - *Datos derivados de las “cookies”:* GLOVO utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación a sus usuarios y con fines estadísticos (ver [Política de Cookies](#)).
 - *Datos derivados de terceros externos:* GLOVO podría recopilar información o datos de carácter personal de terceros externos únicamente si el Usuario autoriza a esos terceros a compartir la información citada con GLOVO. Por ejemplo, en caso de que el Usuario se cree una cuenta a través de su Facebook, Facebook podría cedernos datos de carácter personal de dicho Usuario en caso de que éste los tuviera en su perfil de Facebook (nombre, género, edad...).
- Del mismo modo, si el usuario accede a GLOVO a través de los productos y servicios ofrecidos por Google, éste podrá enviar datos de navegación del Usuario a GLOVO, con el acceso a la plataforma a través de los enlaces creados por Google.
- La información facilitada por el tercero externo podrá ser controlada por el Usuario según la propia política de privacidad del tercero externo.
- *Datos sobre la Geolocalización:* siempre y cuando los Usuarios lo autoricen, GLOVO recogerá datos relacionados con su localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil de los Usuario.

¿Con qué finalidad se recopilan los datos?

1.- Utilizar la Plataforma de Glovo

1.1.-GLOVO utiliza los datos que recopila de los Usuarios para que puedan acceder y comunicarse con la plataforma de GLOVO y para prestar los servicios que soliciten a través de su cuenta en la Plataforma GLOVO, según el mecanismo descrito en los “Términos de Uso”. Durante la ejecución de un pedido los datos podrán utilizarse:

Por el Glover quien realiza el mandato de recogida y entrega del producto.

Por el establecimiento o local encargado de la venta del producto, en el supuesto que el Usuario hubiera solicitado la adquisición de un producto.

Por los servicios de Atención al Cliente contratados por Glovo a los efectos de advertir al Usuario sobre posibles incidencias o solicitarle el porqué de una valoración negativa del servicio. GLOVO podrá utilizar los datos facilitados a los efectos de gestionar las incidencias que pudieran producirse en la prestación de servicios.

También se utilizarán para mostrar al Usuario el conjunto de pedidos realizados a través de la plataforma y para que el Usuario pueda dar su opinión sobre los servicios prestados por Glovo.

Por la Plataforma de pago a los efectos de que estos puedan cargar el importe en su cuenta.

1.2- GLOVO podrá utilizar los datos personales que el Usuario le facilita para realizar comunicaciones via correo electrónico y/o enviar SMS al Usuario acerca de la operativa del servicio. GLOVO enviará mensajes al móvil del Usuario con información relativa al estado del pedido solicitado, y una vez éste haya terminado, GLOVO enviará un resumen/ recibo del pedido y del precio del mismo al correo electrónico del Usuario. Al registrarse en la Plataforma se entenderá que el Usuario acepta la presente Política de Privacidad y que, por lo tanto, autoriza a GLOVO para realizar ambas comunicaciones.

1.3.- GLOVO también utiliza la información para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características del servicio que ofrece. Internamente, GLOVO utiliza la información con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, de comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma de GLOVO, y de gestionar y mejorar los servicios ofrecidos, incluyendo la posibilidad de añadir nuevos distintivos a la Plataforma.

Los anteriores tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato que los Usuarios han suscrito con Glovo mediante los Términos y Condiciones al registrarse en la Plataforma Glovo. La ejecución de dicho contrato es la base que legitima a Glovo para tratar sus datos por él o por dichos terceros a los efectos de prestar los servicios que solicitan los Usuarios a través de la Plataforma.

2. – Garantizar la seguridad y un entorno adecuado para la segura prestación de servicios

2.1.- GLOVO podrá utilizar los datos a efectos de velar por el buen uso de los productos solicitados en su Plataforma (asegurar consejo farmacéutico, garantizar la entrega a mayores de 18 años, ...).

Así, por ejemplo, cuando intermedie en la recogida de productos Farmacéuticos, cuando el Usuario entra la Plataforma en el espacio Farmacia, expresamente autoriza a GLOVO para que en su caso facilite los datos personales necesarios al farmacéutico con la finalidad que el farmacéutico responsable de la dispensación se pueda poner en contacto con el comprador si lo considerase oportuno y así remitirle la información correspondiente sobre el tratamiento que permita su correcto uso y realizar el envío, garantizando de esta forma el consejo Farmacéutico, sin que el Farmacéutico pueda utilizar los datos para otra finalidad que la de prestarle el consejo necesario para la prestación del servicio encomendado.

2.2.- GLOVO también puede utilizar la información de los Usuarios con el propósito de detectar e investigar fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestros "Términos de Uso". A tal efecto, Glovo podrá compartir datos del usuario con plataformas que analicen las operaciones de fraude.

Glovo podrá hacer uso de la información que los Usuarios para los tratamientos descritos por el interés legítimo consistente en proteger el buen uso de la Plataforma, cumplir con la legislación aplicable, así como garantizar la correcta y segura prestación de servicios.

3.- Promoción y realización de ofertas comerciales (online y offline)

Glovo utiliza tecnología de terceros integrada en su Plataforma a los efectos de recabar sus datos y preferencias y utilizarlos con sistemas de CRM y tecnología avanzada en beneficio de los Usuarios. Así, mediante la información recabada se realizarán los siguientes tratamientos de sus datos:

3.1.- GLOVO, podrá enviar al correo electrónico de los Usuarios mensajes promocionales y/o ofertas relativas al servicio que ofrece y que pudieran interesar al Usuario. Glovo podrá medir y personalizar dicha publicidad en función de las preferencias de los Usuarios de Glovo. Si el Usuario de Glovo desea no recibir la citada información y/o comunicaciones comerciales, podrá optar en cualquier momento a la opción de "Cancelar la suscripción" en el propio correo electrónico, y consecuentemente, GLOVO cesará inmediatamente en el envío de la citada información.

3.2.- GLOVO también podrá enviar al Usuario mensajes y/o ofertas relativas a dichos servicios mediante notificaciones "push" consistentes en el envío a su teléfono móvil de dichos mensajes promocionales y/o ofertas. Si el Usuario de GLOVO desea no recibir las comunicaciones comerciales del presente punto y el anterior 3.1., el Usuario podrá eliminarlas de forma conjunta desactivando sus preferencias de privacidad en su perfil con un solo click.

3.3.- GLOVO y/o los terceros asociados con Glovo, podrá utilizar la dirección de entrega del pedido introducida por el Usuario a efectos de realizar actividades promocionales para la entrega de muestras o productos gratuitos del servicio relacionado con GLOVO (i.e. entrega de muestras

gratuitas a domicilio o folletos publicitarios) junto a la entrega del pedido que puedan ser de interés del Usuario.

3.4.- Mediante el uso de la Plataforma de Glovo, los Usuarios también podrán recibir comunicaciones comerciales de terceros asociados con la Plataforma como Facebook y Google, todo ello en función de las preferencias de privacidad que el Usuario tenga en dichas Plataformas.

Los anteriores tratamientos se realizarán en virtud del interés legítimo de Glovo de realizar actividades de “marketing” en beneficio de los Usuarios, tal y como se describe en el siguiente punto. Conviene mencionar que los Usuarios podrán hacer uso de su centro de gestión de privacidad a los efectos de dar de baja los servicios de “marketing” online o cancelar su cuenta que no estuviera de acuerdo en recibir muestras junto con los pedidos de Glovo.

4.- Compartir los datos de los Usuarios con terceros

4.1- Como se ha descrito en el anterior punto 3.4., si el Usuario conecta su cuenta de GLOVO a otra red social o a la plataforma de un tercero, GLOVO podría utilizar la información cedida a esa red social o tercero, siempre que dicha información se haya puesto a disposición de GLOVO cumpliendo con la política de privacidad de dicha red social o plataforma de tercero.

4.2.- Si la propiedad de GLOVO cambiara o la mayor parte de sus activos fueran adquiridos por un tercero, los Usuarios son informados que GLOVO transferirá sus datos a las entidades del adquirente con la finalidad de seguir prestando los servicios objeto del tratamiento de datos. El nuevo responsable comunicará a los Usuarios sus datos de identificación. GLOVO manifiesta que cumplirá con el deber de información a la Autoridad de Control pertinente en caso de que las situaciones citadas ocurrieran, y comunicará a los Usuarios el cambio de responsable en el momento en que se produzca. El presente tratamiento se realizará en virtud del contrato suscrito con Glovo.

4.3.- Cuando un Usuario, inserta en la Plataforma de Glovo su número de tarjeta, ésta se almacena directamente por nuestras Plataformas de Pago, quienes permitirán que el cobro de la cuenta del Usuario. Dicho tratamiento se realizará en tanto resulta necesario para poder ejecutar el contrato suscrito entre el Usuario y Glovo por los Términos y Condiciones de la Plataforma.

4.4.- Con su consentimiento explícito, Glovo podrá transferir sus datos personales a terceros asociados con Glovo siempre y cuando el Usuario hubiera aceptado expresa, informada e inequívocamente dicha cesión de datos y conociera el propósito y destinatario de los mismos.

¿Comparte GLOVO la información que recopila?

Como se ha indicado en el apartado anterior, los datos de carácter personal que GLOVO recopile serán exclusivamente utilizados para la consecución del objeto definido en los “Términos de Uso”.

Para el correcto desarrollo de la relación contractual y la excelencia en la prestación del servicio, así como por el interés legítimo de GLOVO, compartirá ciertos datos de carácter personal de los Usuario con:

- Proveedores de servicios: los terceros proveedores de servicios de GLOVO que ejecutan pedidos, envían paquetes, ejecutan los pedidos y/o solucionan incidencias con los envíos tendrán acceso a la información personal de los Usuarios necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. Estos deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en la materia de protección de datos.
- Proveedores con los que GLOVO mantiene un acuerdo comercial: a través de la página web y de la aplicación, se puede utilizar GLOVO para facilitar la adquisición presencial de productos en tiendas con las que GLOVO mantiene un acuerdo comercial. En dichos casos, el nombre del Usuario y teléfono podrá ser compartido con la citada tienda con el único propósito de facilitar la transacción. En el supuesto que el Usuario contacte directamente con los proveedores descritos y facilite sus datos directamente a éstos, GLOVO no será responsable por el uso que los proveedores hagan.
- El Usuario podrá recibir también correos electrónicos de GLOVO y/o de la tienda para confirmar el pedido, organizar una devolución, solicitar la valoración del Usuario sobre el pedido o recibir un resumen del pedido. En ningún caso las tiendas recibirán ni serán autorizadas a solicitar información de la tarjeta de crédito de los Usuarios. Toda la información facilitada por los usuarios a las tiendas fuera del control de GLOVO no está cubierta por la presente Política de Privacidad.
- Farmacias: GLOVO podrá facilitar el nombre y el teléfono de los Usuarios a aquellos farmacéuticos que dispensen productos a los Usuarios, siempre y cuando éstos así lo autoricen expresa e inequívocamente, con el objetivo de asegurar el consejo farmacéutico de acuerdo con la legislación vigente en la materia.
- GLOVO garantiza que todos los socios comerciales, técnicos, proveedores, o terceros independientes están unidos mediante promesas contractualmente vinculantes para procesar información que se comparte con ellos siguiendo las indicaciones que GLOVO le da, la presente Política de Privacidad, así como la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En la elección de los prestadores de servicios, GLOVO puede transferir datos de los usuarios fuera de las fronteras del Espacio Económico Europeo. En estos casos, y de forma previa al envío, GLOVO se encargará de que estos prestadores de servicios cumplan con los estándares mínimos de seguridad establecidos por la Comisión Europea y que éstos traten los datos siempre según las instrucciones prestadas por GLOVO. GLOVO podrá tener una relación contractual con ellos dónde los prestadores de servicios se comprometan a cumplir las instrucciones de GLOVO y a incorporar las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos de los Usuarios.

- Empresas de seguridad y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: GLOVO podrá divulgar información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando crea que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar los “Términos de Uso” o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de GLOVO, sus usuarios o terceros. Lo anterior incluye, por lo tanto, el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones así como con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

- Pasarela de pago: GLOVO no almacena los datos de las tarjetas de crédito de los Usuarios. No obstante, los datos identificativos de la tarjeta de crédito/débito (número y fecha de caducidad) se almacenan por el proveedor de servicios de pago escogido por GLOVO, cuyas medidas de seguridad son elevadas en tanto es PCI Compliant según el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago o PCI DSS. Si el Usuario solicita borrar los datos correspondientes a los medios de pago que introdujo en su perfil, el tercero proveedor de servicios de pago borrará dichos datos de sus servidores.
- Previo requerimiento legal, GLOVO podrá compartir información con organismos de autoridades ejecutivas y/o terceros con respecto a peticiones de información relativas a investigaciones de carácter penal y presuntas actividades ilegales.
- Las empresas del grupo GLOVO: Para poder prestar los servicios de GLOVO, según la zona geográfica desde la que los usuarios nos solicitan los servicios, se podrán transferir ciertos datos de carácter personal de los Usuarios a sus filiales. Se informa a los Usuarios que al darse de alta en la Plataforma desde cualquier país en el que opera GLOVO sus datos serán almacenados en la base de datos de GLOVO situada en Irlanda y titularidad de la sociedad española GLOVO. Los datos serán comunicados, en caso de filiales fuera del EEE, mediante los sistemas habilitados por la Comisión Europea y el Reglamento, a países que tengan reconocido un nivel adecuado de protección de datos personales o a través de contratos aprobados por la Comisión Europea por los que se establezcan y garanticen los derechos de los interesados.
- Servicios de *Call Center* y gestión de incidencias: Para ofrecer un Servicio de Atención al cliente y *call center*, acciones dirigidas a la medición del grado de satisfacción de los Usuarios y prestación de servicios de apoyo administrativo, GLOVO podrá comunicar los datos de los Usuarios a compañías situadas en países fuera del EEE, siempre y cuando se le autorice y se cumplan los requisitos de seguridad mencionados en el punto anterior.
- Prestadores de servicios para el control del fraude: GLOVO compartirá los datos de los Usuarios con proveedores que ofrecen servicios de control del fraude, para estudiar el riesgo de las operaciones que se llevan a cabo.
- Prestadores de servicio para la anonimización de algunos datos: para evitar el uso indebido de los datos de los Usuarios por parte de terceros prestadores de servicios. GLOVO puede ceder los datos de los Usuarios a fin de que estos puedan ser anonimizados y utilizados únicamente para la prestación del servicio a los Usuarios. Por ejemplo, GLOVO podrá ceder a terceros el número de teléfono de los Usuarios para anonimizarlos y facilitarlos en este formato a los prestadores utilizados para dar cumplimiento a los servicios contratados por los Usuarios.
- Los datos de los Usuarios de GLOVO se almacenan en los servidores de Amazon Web Services, Inc situados en Irlanda contratados por GLOVO. GLOVO manifiesta que dichos servidores cumplen con la legislación aplicable en materia de Protección de Datos y con los compromisos expuestos en la Presente Política de Privacidad de Datos. Los Usuarios de Glovo autorizan expresamente a las filiales del grupo GLOVO a acceder a sus datos de carácter personal desde cualquier territorio a los efectos de prestar el servicio solicitado por el Usuario.
- Los datos de los Usuarios de GLOVO no se transmitirán a ningún tercero a excepción de que (i) sea necesario para los servicios solicitados, en caso de que GLOVO colabore con terceros (ii) cuando GLOVO tenga autorización expresa e inequívoca por parte del Usuario, (iii) cuando se solicite por parte de autoridad competente en el ejercicio de sus funciones

(para investigar, prevenir o tomar acciones relativas a acciones ilegales) o (iv) por último, si lo requiere la ley.

- Con el consentimiento del Usuario: a parte de lo establecido anteriormente, se informará al Usuario en el caso de que cualquier información sobre el mismo, se ponga en conocimiento de los socios comerciales de la Plataforma y/o web con carácter distinto a las finalidades expuestas en los Términos de Uso de GLOVO, al objeto de que tenga la oportunidad de decidir que no se comparta su información.
- Con el consentimiento del Usuario también: a terceros no socios comerciales, sin vínculo con GLOVO, siempre y cuando exista una autorización previa e inequívoca por parte del Usuario.

Ninguna de las comunicaciones de datos anterior incluirá vender, alquilar, compartir o revelar de otro modo información personal de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en la presente Política de Privacidad.

¿Qué derechos tienen los Usuarios?

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado durante un plazo de 24 meses desde la última interacción.

En caso de retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento, los datos se bloquearán y dejarán de tratarse, y se conservarán por un plazo de 4 años a efectos de poder reclamar o defendernos de posibles reclamaciones.

Derecho a retirar su consentimiento

En cualquier momento el Usuario podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de datos por parte de GLOVO.

Para su retirada bastará con que el Usuario rellene y envíe el formulario de contacto presente en www.glovoapp.com/es/contact. La retirada del consentimiento podrá realizarse en cualquier momento por parte del interesado. Los Usuarios aceptan y consienten que la retirada del consentimiento implicará que GLOVO no pueda prestar los servicios propios de su Plataforma.

¿A qué información pueden acceder los Usuarios?

GLOVO da al Usuario acceso a una gran cantidad de información sobre su cuenta y sus operaciones en www.glovoapp.com para que pueda ver, y en ciertos casos, actualizar dicha información.

Todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. Como se ha indicado anteriormente, el Usuario podrá acceder y crear una cuenta a través de su perfil de Facebook. La información y datos facilitados por el Usuario estarán en todo momento disponibles en su cuenta de usuario y podrán ser modificados por el Usuario a través de la opción editar perfil.

- **Derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y derecho a la portabilidad de los datos**

El derecho de acceso se concibe como el derecho que tiene el usuario a solicitar a GLOVO si trata algún dato suyo, junto con la información que se establece en el artículo 15 del Reglamento.

Según establece el artículo 16 del Reglamento, el Usuario podrá solicitar a GLOVO la rectificación de los datos presentes en su base de datos si éstos fueran incompletos.

El derecho de supresión faculta al Usuario a solicitar a GLOVO la supresión de sus datos personales en los casos previstos en el artículo 17 del Reglamento.

Si el Usuario lo solicitara, en base a las condiciones del artículo 18 del Reglamento, GLOVO limitará el uso de sus datos a lo establecido en ese artículo.

EL artículo 20 del Reglamento regula el derecho a la portabilidad que tienen los Usuarios, que les permitirá solicitar a GLOVO el envío de todos los datos que tenga en un formato estructurado y de lectura automática, pudiendo solicitar que los transmita a otro responsable que el mismo Usuario solicite.

El Usuario también tendrá el derecho de oponerse al trato de los datos personales que tenga GLOVO en su poder conforme se establece en el artículo 21 del mismo Reglamento.

El ejercicio de los mismos es personalísimo, por lo que será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a GLOVO, a través de su Formulario de Contacto o las oficinas de GLOVO.

- **¿Cuáles son las opciones que tienen los Usuarios?**

Como se ha indicado anteriormente, si el Usuario desea dejar de recibir correos electrónicos de GLOVO podrá ajustar sus suscripciones en la bandeja de correo electrónico y presionar el botón "Puede cancelar la Suscripción".

Adicionalmente, los Usuarios podrán escoger que GLOVO no conozca su geolocalización. La mayoría de dispositivos móviles proporciona a los usuarios la opción de desactivar los servicios de localización. Dicha posibilidad suele encontrarse en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene alguna duda sobre cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, GLOVO recomienda a los Usuarios ponerse en contacto con el fabricante o con el operador de servicios de su dispositivo.

A parte del ejercicio de los derechos anteriormente descritos, los Usuarios tienen el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control para el conocimiento de su pretensión.

¿Cómo protegemos los datos de los Usuarios?

GLOVO ha adoptado las medidas necesarias recomendadas por la Comisión Europea y por la autoridad competente para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Como se ha mencionado anteriormente, los datos personales facilitados no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos.

Notificaciones y modificaciones

Como se ha indicado anteriormente, todos los Usuarios tienen derechos a acceder, actualizar y cancelar sus datos, así como oponerse a su tratamiento. Puede ejercer estos derechos o realizar cualquier consulta en relación con la Política de Privacidad de GLOVO a través del Formulario de Contacto.

A causa de la continua evolución de las actividades de GLOVO, la presente Política de Privacidad, la Política de Cookies y los Términos de Uso podrán igualmente modificarse. GLOVO enviará al Usuario los avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dichos documentos a través del correo electrónico, o de otro medio que asegure la recepción de los mismos. De todas formas, GLOVO en ningún caso modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente.

En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en castellano de este texto, prevalecerá esta última.